

Bilgi İşlem Anket Araştırmasının Açıklaması

Bu araştırmada Kentlerin Dijitalleşme seviyesini veya dönüşüm seviyesini belirlemek için araştırma öncelikle 4 boyuta (Akıllı Teknoloji, Akıllı İnsan, Akıllı Yönetişim ve Akıllı Ekonomi) ayrılmıştır. Her bir boyut farklı sayıda başarı faktörlerine bölünmüştür. Örneğin araştırmada ilk 3 boyut ikişer faktöre 4. Boyut ise üç faktöre toplam 9 adet KBF'ye bölünmüştür. Her bir faktörün başarısını ölçmek için gerekli olan verilere gösterge denmektedir. Her bir KBF farklı sayıda gösterge tarafından ölçülmektedir. Örneğin Teknoloji Altyapısı KBF 13 adet gösterge ile ölçülürken, Dijital Pazarlama KBF 7 adet gösterge tarafından ölçülmektedir. Sonuçta 9 KBF 88 adet gösterge yardımıyla belirlenmektedir.

Bu anket formunda öncelikle boyutlar arasındaki önemlilik durumu belirlenmekte, sonra KBF önem durumuna göre sıralanmaktadır. En sonunda göstergelerin KBF sonuçlarına etki oranlarına bakılmaktadır. Örneğin Teknoloji altyapısı KBF'sinin değerine hangi gösterge daha çok etki etmektedir.

Belediyelerde Kentlerin dijitalleşmesini veya dijital dönüşümünü teknik anlamda etkileyen en önemli bölümler Bilgi İşlem bölümleri olduğu için bu anket Bilgi İşlem bölümleri ve varsa Akıllı Kent projesi yürüten guruplarla yapılmaktadır. Bu anketi Bilgi İşlem bölümünden en az bir kişinin doldurması beklenmektedir. Akıllı Kent, Kent Bilişim Sistemi veya Coğrafi Bilişim Sistemi gibi projeleri olan belediyelerde bu projelerde çalışan en az bir uzmanında bu anketi cevaplaması beklenmektedir.