

İÇİNDEKİLER

ÖN SÖZ.....	iii
-------------	-----

Bölüm I

İŞLETMELERDE BİLİŞİM TEKNOLOJLERİ 1

1.1. İşletmelerde Bilişim Teknolojileri Kavramı	4
1.2. İşletmelerde Veri, Enformasyon ve Bilginin Kullanımı.....	6
1.3. İşletmelerde Yönetim Bilişim Sistemleri ve Bilgi Yönetimi	14
1.4. İşletmelerde Yönetim Bilişim Sistemleri ve Bilgi Yönetimi Modelleri	23
1.5. İşletmelerde Bilişim Teknolojileri Seçimleri Nasıl Yapılmalı?.....	30
1.6. Bilişim Teknolojilerinin İşletme Örgüt Yapısına Etkileri.....	34
1.7. Bölüm I Soruları	41

Bölüm II

İŞLETMELERDE YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ 43

2.1. İşletmelerde Sistem Yaklaşımı.....	48
2.2. İşletmelerde Yönetim Bilişim Sistemleri İhtiyacı	52
2.3. İşletmelerde Bilgi İşlem Bölümü Çalışanları ve Yöneticileri.....	59
2.4. Yönetim Bilişim Sistemlerinin Toplam Sahip Olma Maliyeti	68
2.5. Yönetim Bilişim Sistemlerinde Raporlama	73
2.6. Yönetim Bilişim Sistemlerinin İşletme Yönetim Seviyelerine Göre Sınıflandırılması... 77	
2.7. Yönetim Bilişim Sistemlerinin Fonksiyonlarına Göre Sınıflandırılması.....	81
2.8. Bölüm II Soruları.....	84

Bölüm III

OPERASYONEL YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ 85

3.1. Veri İşleme Sistemleri.....	86
3.2. Ofis Otomasyon Sistemleri	90
3.3. Elektronik Toplantı Sistemleri	93
3.4. Doküman Yönetim Sistemleri.....	95
3.5. Süreç Kontrol Sistemleri.....	98

3.5.1. İçerik Yönetim Sistemleri.....	98
3.5.2. İş Akış Sistemleri	100
3.5.3. İş Süreci Yönetim Sistemleri.....	101
3.6. Bölüm III Soruları	106

Bölüm IV

YÖNETİM DESTEK YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ..... 107

4.1. Yönetim Bilişim Sistemleri	108
4.2. Karar Destek Sistemleri	114
4.3. Grup Karar Destek Sistemleri.....	120
4.4. Üst Yönetim Destek Sistemleri.....	125
4.5. Bölüm IV Soruları	132

Bölüm V

FONKSİYONEL YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ 135

5.1. Satış ve Pazarlama Bilişim Sistemi.....	138
5.2. Üretim Bilişim Sistemi.....	141
5.3. İnsan Kaynakları Bilişim Sistemi	147
5.4. Finans Bilişim Sistemi	154
5.5. Muhasebe Bilişim Sistemi	157
5.6. Tedarik ve Lojistik Bilişim Sistemi	163
5.7. Mühendislik ve Ar-Ge Bilişim Sistemi.....	166
5.8. Satış Sonrası Hizmetler Bilişim Sistemi	169
5.9. Bölüm V Soruları.....	172

Bölüm VI

VERİ ANALİZİ YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ..... 173

6.1. OLAP ve OLTP Sistemleri	174
6.2. Kurumsal İş Zekası Sistemleri	182
6.3. ETL Yazılımları.....	192
6.4. Veri Ambarı ve Veri Deposu	195
6.5. Veri Madenciliği.....	205
6.6. Metin ve Web Madenciliği.....	214
6.7. Bölüm VI Soruları.....	217

Bölüm VII

YAPAY ZEKA YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ..... 219

7.1. Robotik Sistemler	223
7.2. Uzman Sistemler	227
7.3. Genetik Algoritmalar	235
7.4. Yapay Sinir Ağları	239
7.5. Bulanık Mantık.....	242
7.6. Doğal Arayüz Sistemleri.....	246
7.7. Bölüm VII Soruları.....	249

Bölüm VIII

KURUMSAL YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ 251

8.1. İntranet ve Ekstranet.....	256
8.2. Kurumsal Veri Portalı	259
8.3. Kurumsal Kaynak Planlaması	261
8.4. Tedarik Zinciri Yönetimi	269
8.5. Müşteri İlişkileri Yönetimi.....	279
8.6. Kurumsal Web Sitesi.....	288
8.7. Elektronik Ticaret (e-Ticaret).....	299
8.8. Mobil Ticaret (m-Ticaret).....	306
8.9. İşbirliği Teknolojileri ve Sosyal Ağlar.....	308
8.10. Bölüm VIII Soruları.....	311

Bölüm IX

ENDÜSTRİ 4.0 YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ 313

9.1. Siber-Fiziksel Sistemler.....	321
9.2. Nesnelerin İnterneti.....	323
9.3. Büyük Veri ve Analitikler.....	330
9.4. Bulut Bilişim	336
9.5. 5G, Wi-Fi 6.0 ve Mobil Teknolojiler	341
9.6. Bölüm IX Soruları	344

Bölüm X

İŞLETMELERDE YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ GELİŞTİRME 345

10.1. Yönetim Bilişim Sistemi Geliştirme Yöntemleri.....	354
10.2. Yönetim Bilişim Sistemi Geliştirme Yaşam Döngüsü.....	360
10.3. Yönetim Bilişim Sistemi Çevik Yazılım Geliştirme Yöntemleri.....	371
10.4. Yönetim Bilişim Sistemi Yazılım Kalitesi ve Değerlendirme.....	377
10.5. Yönetim Bilişim Sistemi Yazılım Modelleme Dili.....	383
10.6. Bölüm X Soruları.....	385

Bölüm XI

İŞLETMELERDE YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ YÖNETİMİ 387

11.1. Bütünleşik Yönetim Bilişim Sistemi Gereksinimi	391
11.2. Küresel Yönetim Bilişim Sistemi Yönetimi	393
11.3. Yönetim Bilişim Sistemi Proje Yönetimi	396
11.4. Yönetim Bilişim Sistemi Risk Yönetimi.....	405
11.5. Yönetim Bilişim Sistemi Strateji Yönetimi	407
11.6. Yönetim Bilişim Sistemi Güvenlik Yönetimi	410
11.7. Bölüm XI Soruları	419

Bölüm XII

YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİNİN İŞLETMELERE FAYDALARI 421

12.1. Verimlilik, Etkinlik ve Performansı Artırır	422
12.2. Karar Vermeyi Hızlandırır ve Kolaylaştırır	424
12.3. Maliyetleri Azaltır ve Kazançları Artırır	429
12.4. Rekabet Avantajı Sağlar.....	432
12.5. Örgütsel Öğrenmeyi Destekler.....	439
12.6. Bölüm XII Soruları.....	443

Bölüm XIII

İŞLETMELERDE YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİNİN GELECEĞİ VE ÖNERİLER ... 445

SON SÖZ..... 455

KAYNAKÇA 457

ÖZ GEÇMİŞ..... 479

YAZARIN DİĞER KİTAPLARI 481