

İÇİNDEKİLER

Önsöz

6

Bölüm I. Bilişim Teknolojilerine (BT) Giriş

8

- 1.1. Bilişim Teknolojisi Nedir? 10
- 1.2. Veri, Enformasyon ve Bilgi Nedir 14
- 1.3. Veri, Enformasyon ve Bilginin İşletmelerde Kullanımı 21
- 1.4. Sayısallaştırma ve Verileştirme Nedir? 26
- 1.5. Bilişim Teknolojilerinin Temel Teorileri ve Standartları 30
- 1.6. Bilişim Teknolojileri ve İletişim 35
- 1.7. Bilişim Teknolojilerinin İşletmelerde Ürettiği Değerler 39
- 1.8. Bilişim Teknolojilerinin Örgütsel Yapıya Etkileri 42
- 1.9. Bilişim Teknolojilerinin İşletme Üzerine Etkileri 47
- 1.10. Bilişim Teknolojilerinin Karar Vermeye Etkileri 54
- 1.11. Bilişim Teknolojilerinin İşletme Verimliliğine Etkileri 56

Bölüm II. Bilişim Teknolojileri Altyapısı

60

- 2.1. Donanım 61
- 2.2. Yazılım 68
- 2.3. Veritabanları (VT) 77
- 2.4. Bilgisayar Ağ (Network) Teknolojileri 84
- 2.5. İnternet Teknolojileri 90
- 2.6. Kablosuz ve Mobil Teknolojiler 100
- 2.7. Bulut Bilişim (BB) Teknolojisi 109
- 2.8. Bilişim Teknolojileri Seçimleri Nasıl Yapılır? 115
- 2.9. Bilişim Teknolojilerinin Toplam Sahip Olma Maliyeti 121

Bölüm III. Bilişim Sistemlerine (BS) Giriş

126

- 3.1. Sistem Nedir? 129
- 3.2. Sistem Yaklaşımı Nedir? 133
- 3.3. Bilişim Sistemi Nedir? 135
- 3.4. Veri İşleme Sistemleri (VİS) 144
- 3.5. Ofis Otomasyon Sistemleri (OOS) 148
- 3.6. Süreç Kontrol Sistemleri (SKS) 152
- 3.7. İş Süreci Yönetim Sistemi (SYS) 158
- 3.8. Yönetim Bilişim Sistemleri (YBS) 162
- 3.9. Yönetim Bilişim Sistemi Uzmanı 169
- 3.10. Karar Destek Sistemleri (KDS) 176
- 3.11. Grup Karar Destek Sistemleri (GKDS) 181
- 3.12. Üst Yönetim Destek Sistemleri (ÜYDS) 184
- 3.13. Intranet ve Ekstranet Sistemleri 191
- 3.14. Enformasyon ve Bilgi Yönetimi (BY) 194

| | |
|---|------------|
| 3.15. Enformasyon ve Bilgi Yönetimi Modelleri | 203 |
| 3.16. Bilişim Sistemi Çalışanları ve Yöneticileri | 210 |
| Bölüm IV. YBS Alt Bilişim Sistemi Uygulamaları | 216 |
| 4.1. Satış ve Pazarlama Bilişim Sistemi (PBS) | 218 |
| 4.2. Üretim Bilişim Sistemi (ÜBS) | 222 |
| 4.3. İnsan Kaynakları Bilişim Sistemi (İKBS) | 227 |
| 4.4. Finans Bilişim Sistemi (FBS) | 232 |
| 4.5. Muhasebe Bilişim Sistemi (MBS) | 235 |
| 4.6. Tedarik ve Lojistik Bilişim Sistemi (LBS) | 241 |
| 4.7. AR-GE ve Mühendislik Bilişim Sistemi | 243 |
| 4.8. Satış Sonrası Hizmetler (SSH) Bilişim Sistemi | 245 |
| Bölüm V. Kurumsal Bilişim Sistemi Uygulamaları | 248 |
| 5.1. Kurumsal Kaynak Planlama (KKP) Sistemi | 251 |
| 5.2. Tedarik Zinciri Yönetim (TZY) Sistemi | 260 |
| 5.3. Müşteri İlişkileri Yönetim (MİY) Sistemi | 270 |
| 5.4. İşletme Kurumsal Web Sitesi ve Kurulumu | 279 |
| 5.5. Elektronik Ticaret (e-Ticaret) | 290 |
| 5.6. Mobil Ticaret (m-Ticaret) | 304 |
| 5.7. İşbirliği Teknolojileri ve Sosyal Ağlar | 307 |
| 5.8. Elektronik Toplantı Sistemleri (ETS) | 312 |
| Bölüm VI. Kurumsal İş Zekâsı (KİZ) Yönetimi | 315 |
| 6.1. Kurumsal İş Zekâsı Sistemleri | 317 |
| 6.2. OLAP Sistemleri | 323 |
| 6.3. Veri Ambarları (VA) ve Veri Deposu (VD) | 329 |
| 6.4. Veri Madenciliği (VM) | 337 |
| 6.5. Metin ve Web Madenciliği (WM) | 347 |
| 6.6. ETL Yazılımları | 349 |
| 6.7. Bilişim Raporlama Sistemleri | 351 |
| Bölüm VII. Yapay Zekâ (YZ) Yönetimi | 354 |
| 7.1. Yapay Zekâ Nedir? | 354 |
| 7.2. Uzman Sistemler (US) | 361 |
| 7.3. Robotik Sistemler | 368 |
| 7.4. Genetik Algoritmalar (GA) | 372 |
| 7.5. Yapay Sinir Ağları (YSA) | 374 |
| 7.6. Bulanık Mantık (BM) | 377 |
| Bölüm VIII. Bilişim Sistemleri Geliştirme | 380 |
| 8.1. Bilişim Sistemi Tasarım Yöntemleri | 383 |
| 8.2. Bilişim Sistemi Tasarımı | 390 |
| 8.3. BS Yazılım Kalitesi ve Değerlendirme | 401 |
| 8.4. Bilişim Sistemi Modelleme Dilleri | 405 |
| Bölüm IX. Bilişim Sistemlerinin Yönetimi | 407 |

| | |
|---|------------|
| 9.1. Bilişim Sistemi Yönetimi | 408 |
| 9.2. Küresel Bilişim Sistemi Yönetimi | 410 |
| 9.3. Bilişim Sistemi Proje Yönetimi | 414 |
| 9.4. Bilişim Sistemi Risk Yönetimi | 425 |
| 9.5. Veri İşlemden Bilişim Sistemi Yönetimine Geçiş | 427 |
| Bölüm X. Dijital İşletme Yönetimi | 429 |
| 10.1. İşletme Yönetimi | 430 |
| 10.2. İşletmelerde Yönetim Seviyeleri | 435 |
| 10.3. İşletmeleri Etkileyen İç ve Dış Faktörler | 438 |
| 10.4. İşletmelerde SWOT Analizi | 441 |
| 10.5. İşletme Vizyonu, Misyonu ve Değerleri | 444 |
| 10.6. İşletme Stratejik Planı (İSP) | 451 |
| 10.7. Dijital İşletmede Yönetim Faktörleri | 455 |
| 10.8. Dijital İşletmede Yönetici İşlevleri | 460 |
| 10.9. Dijital İşletmede Rekabet Yönetimi | 465 |
| 10.10. Dijital İşletmede Stratejik Yönetim | 478 |
| 10.11. Dijital İşletmede Değişim Yönetimi | 481 |
| Bölüm XI. Bilişim Teknolojileri Ekosistemi | 486 |
| 11.1. Bilişim Sınıfı ve Özellikleri | 487 |
| 11.2. Bilişim Teknolojileri ve İstihdam | 489 |
| 11.3. Bilişim Teknolojileri ve İşsizlik | 495 |
| 11.4. Bilişim Teknolojileri ve Öğrenen Örgütler | 498 |
| 11.5. Bilişim Teknolojileri ve İnovasyon (Yenilik) | 503 |
| 11.6. Bilişim Hukuku, Etik ve Fikri Mülkiyet | 511 |
| 11.7. Bilgisayar Ergonomisi, Çalışma Ortamı ve Sağlık | 518 |
| 11.8. Bilgisayar Virüsleri ve Zararları | 526 |
| 11.9. Veri ve Enformasyon Güvenliği | 532 |
| Bölüm XII. Bilişim Teknolojileri Felsefesi ve Öneriler | 546 |
| Sonsöz | 555 |
| Kısaltmalar | 556 |
| İnternet Kaynakları | 564 |
| Kaynakça | 565 |
| Özgeçmiş | 589 |
| Yazarın Diğer Kitapları | 590 |