

İÇİNDEKİLER

Önsöz	7
Bölüm I. Kent, Kentleşme ve Kentleşme	9
1.1. Kent Tanımı ve Türleri	9
1.2. Kent Ekosistemi	12
1.3. Kentlerin Temel Sorunları	14
1.4. Kentlerin Sağladığı Avantajlar ve Dezavantajlar	16
1.5. Kentleşme, Kentlileşme ve Kent Sosyolojisi	17
1.6. Kentleşme Nedenleri	21
1.7. Kentleşmenin Görülen Problemleri	24
1.8. Kentleşme ve Sürdürülebilirlik	26
1.9. Kentleşme ve Küreselleşme	28
1.10. Dünya ve Kent Nüfusundaki Değişimler	29
1.11. Türkiye ve Kent Nüfusundaki Değişimler	32
1.12. Türkiye’de Kentleşme Tarihi	35
1.13. Türkiye’de Kentleşme Problemleri ve Gelişmeler	38
Bölüm II. Kentleri Etkileyen Yönetişim Araçları	41
2.1. Kamuda Yönetişim	42
2.2. Yönetim Faktörleri ve Yöneticilerin Görevleri	44
2.3. Yönetim Bilişim Sistemleri (YBS) ve Sistem Yaklaşımı	48
2.4. Kamu Yönetimi	50
2.5. Merkezi Kamu ve Kent Yönetimi	52
2.6. Yerinden (Yerel) Kent Yönetimi	56
2.7. Kent Yönetiminde Yerellik (Subsidiarite) İlkesi	59
2.8. Kentlerde Kalkınma Yönetimi	62
2.9. Kentlerde Toplam Kalite Yönetimi (TKY)	65
2.10. Kentlerde İnsan Kaynakları Yönetimi (İKY)	70
2.11. Kentlerde Halkla İlişkiler (HİY) ve Çağrı Merkezi Yönetimi	72
2.12. Kentlerde Çevre ve Afet Yönetimi	75
2.13. Kentlerde Ulaşım ve Lojistik Yönetimi	81
2.14. Kentlerde İmar Planlama Yönetimi	86
2.15. Kentlerde Strateji Yönetimi	90
2.16. Kentlerde Kurumlar Arası Entegrasyon Yönetimi	92
Bölüm III. Kentleri Etkileyen Bilişim Teknolojileri	95
3.1. Bilişim Teknolojisi (BT) Nedir?	97
3.2. Bilişim Teknolojilerinin Temel Kavramları	98
3.3. İnternet Teknolojileri ve Önemi	101
3.4. Bulut Bilişim (Cloud Computing) Teknolojisi	108
3.5. Elektronik Devlet (e-Devlet)	111
3.6. Kent Bilişim Sistemi (KBS)	123
3.7. Belediye Bilişim Sistemi (BBS)	126
3.8. Elektronik Belediye (e-Belediye)	129
3.9. e-Belediye'ye Geçiş Aşamaları	137

3.10.	Kdz. Ereğli e-Belediye Uygulama Örneği	139
3.11.	Coğrafi Bilişim Sistemi (CBS)	145
3.12.	Kablosuz Belediye İnternet Ağı (KBIA)	150
3.13.	Ordu Büyükşehir Belediyesi KBIA Uygulama Örneği	158
3.14.	Mobil İletişim Teknolojisi ve Belediyelerde Uygulanması	163
3.15.	Kent Güvenlik Yönetim Sistemi - KGYS (MOBESE)	166
3.16.	Bilişim Teknolojilerinin Kent Kaynaklarının Etkin ve Verimli Kullanımına Etkileri	171
3.17.	Belediyelerde Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması	173
Bölüm IV. Bilişim Teknolojilerinin Kent Yaşamına Etkileri		185
4.1.	Bilişim Teknolojilerinin İnsan Davranışlarına Etkisi	186
4.2.	Bilişim Teknolojilerinin Toplumsal Gelişmeye Etkileri	188
4.3.	Bilişim Teknolojileri ve Toplumu	190
4.4.	Bilişim Teknolojileri ve Ekonomisi (BE)	197
4.5.	Bilişim Teknolojilerinin Kent Yaşamına Katkıları	203
Bölüm V. Kentlerini Rekabetini Etkileyen Faktörler		207
5.1.	İç ve Dış Faktörler	207
5.2.	Altyapı Hizmetleri	209
5.3.	Yapısal Faktörler	211
5.4.	Kent SWOT Analizi	216
5.5.	Kent Vizyonu, Misyonu ve Değerleri	219
5.6.	Kent Stratejik Planı (KSP)	224
5.7.	Kent Ekonomisi	229
Bölüm VI. Bilişim Kentleri ve Oluşum Süreci		237
6.1.	Bilişim Kenti (BK) Nedir?	238
6.2.	Bilişim Toplumu ve Bilişim Kentleri	241
6.3.	Bilişim Kentleri Dönüşüm Süreçleri	244
6.4.	Bilişim Kentinde Yönetim Mantalitesi Değişim Süreci	246
6.5.	Bilişim Kentinde Fiziksel ve Sosyal Değişim Süreci	250
6.6.	Bilişim Kentinde Bilişim Altyapısı Değişim Süreci	252
6.7.	Bilişim Kentleri Oluşum Süreci	253
6.8.	Bilişim Kentlerinin Çağı	256
Bölüm VII. Kentlerin Geleceği ve Öneriler		265
Sonsöz		269
Kısaltmalar		270
İnternet Kaynakları		275
Kaynakça		277
Özgeçmiş		287