

Belediyeler ve Internet

Mustafa ÇORUH
(22-12-2008)

<http://www.mustafacoruh.com>
mustafacoruh@ttmail.com

Kdz. EREĐLİ

Sunum Konuları

- Belediyelerin üç Temel Sorunu
- Kentlerin Kaynak Verimliliğini Artırma Yolları
- Teknolojik Değişimin Kent Yönetimlerine Etkileri
- Belediyecilik Anlayışında Değişimler
- Kent Vizyonu
- Vizyon Oluşturma Adımları
- Kent Bilişim Sistemi (KBS)
- Belediye KBS'nin İnternete Taşıma Süreci
- e-Belediye
- e-Belediye Hizmetleri
- Türkiye'de Belediye Web Siteleri
- İnternet
- Ücretsiz İnternet
- Sonuçlar
- Kaynaklar

Belediyelerin üç Temel Sorunu

- Kaynak yetersizliđi,
- Özerk yönetimin olmaması (İdari veraset),
- Kaynakların verimsiz ve etkisiz kullanımı.

Kentlerin Kaynak Verimliliğini Artırma Yolları (Castells, 2004:415)

- Halkın yerel yönetime demokratik katılımını sağlamak,
- Yeni Teknolojileri'nden ve özellikle Bilişim ve İnternet Teknolojileri'nden faydalanmak,
- Sivil Toplum Kuruluşlarının (STK), özellikle Vakıfların, yardımını almak.

Teknolojik Değişimin Kent Yönetimlerine Etkileri

- Firmaların ve onu oluşturan alt birimlerin belirli bir yerleşim yerinde olması zorunluluğu ortadan kalkmıştır.
- Küresel rekabet uluslar arası rekabetten metropoller arası rekabete kaymıştır.
- Demokratik katılımın sağlanmasında kent yöneticilerinin en önemli araçlarından birisi Bilişim Teknolojileri haline gelmiştir.

Belediyecilik Anlayışında Değişimler

- Hizmet Belediyeciliği,
- Sosyal Belediyecilik,
- Vizyon Belediyeciliği.

Kent Vizyonu

- Kent Vizyonu o kentte yaşayan kişilerin gelecekte nasıl bir yerde yaşamak istediklerini ve bölgesel, ulusal ve uluslararası alanda nasıl rekabet edeceklerini belirleyen ileriye dönük hayalleri olarak tanımlanabilir.
- Kentin belirlenen “Vizyon” doğrultusunda değişimi aslında bir Kentlileşme Projesi’dir.

Vizyon Oluşturma Adımları

- SWOT (Strength-Weakness-Opportunity-Threat) Analiz yöntemi ile kentin güçlü ve güçsüz yönleri ile küreselleřen Dünya'da oluřan fırsat ve tehditler belirlenir.
- SWOT analizleri doğrultusunda ve kentteki tüm paydaşların katılımıyla Kent Vizyonu, Misyonu ve Değerleri belirlenir.
- Vizyonun gerçekleřtirilmesi için Stratejik Plan oluřturulur.
- Sistem Yaklaşımıyla Yönetim sağlanır.
- Sistem Yaklaşımını uygulayacak Profesyonel Yöneticiler görevlendirilir.
- Kent Bilişim Sistemi (KBS) kurulur.
- e-Belediye ile KBS bilgileri İnternete taşınır.

Kent Bilişim Sistemi (KBS)

- Bilişim Teknolojileri'ni kullanarak, Sistem Yaklaşımı yönetim anlayışı ve profesyonel yöneticiler kontrolünde şehirle ilgili tüm bilgilerin toplanması, kaydedilmesi, işlenmesi, planlanması ve tüm resmi, sivil ve özel kurumlar, halk ve özel firmalarla paylaşılmasını ve denetimini sağlayan sisteme Kent Bilişim Sistemi (KBS) denir .
- Kentle ilgili bilgi ve hizmetlerin 24 saat süresince halka ulaştırılması Bilişim Toplumlari'nin gereklerindedir.

Belediye KBS'nin 7 Aşamada İnternete Taşıma Süreci

- Bilgisayarlaşma
- Otomasyon
- İnternet Kullanıcılığı
- Web Sitesi Kurma
- Hizmetleri İnternet'e Taşıma
- Entegrasyon
- Halkın internet kullanımının yaygınlaştırma
- Hizmetin kendisi değil; hizmet üretme sürecinin yönetimi İnternet'e taşınmaktadır.

Yönetimsel Dönüşüm Projesi olarak e-Belediye

- Belediyelerin görevlerini yerine getirirken internet teknolojileri yardımıyla yaptığı hizmetleri halkın ayağına götürmesine e-Belediye hizmeti denmektedir.
- Kısaca, e-Belediye belediyenin aldığı tüm kararlarda, planlamalarda, kontrollerde, bu faaliyetlerin halkla paylaşılmasında ve kamu kuruluşları tarafından denetlenmesinde internet teknolojileri kullanılarak yapılmasıdır.
- E-Belediye klasik yönetim biçiminin mekâna hapsedilmiş hizmet tarzının, mekân dışına çıkararak 7 gün 24 saat istenilen bilgiye en kısa ve de hızlı bir şekilde ulaşmayı sağlayan bir araçtır.
- Bu hizmetin altyapısını yukarıda anlatılan Kent Bilişim Sistemi (KBS) oluşturmaktadır.

e-Belediye Hizmetleri

- Bir arsanın pafta, ada veya parsel-no bilgileri girilerek arsanın imar durumunun öğrenilmesi,
- İnşaat başvuruları için kayıt numarasına göre ruhsat çıkıp çıkmadığının öğrenilmesi,
- İnşaatlar için park miktarının belirlenmesi ve ücretinin ödenebilmesi,
- Emlak (Bina, arsa) vergisi bildirim, takibi ve istenirse ödenebilmesi,
- Su borcunun olup olmadığı ve miktarlarının öğrenilmesi ve istenirse ödenebilmesi,
- Zabıta inceleme/şikâyet başvurusu ve takibi,
- Fen İşleri Müdürlüğü başvuru dilekçesi ve takibi,
- Yerel yönetimlerin işleyişleri ve tabii olduklara kanunlara ulaşabilme,
- Bilgi edinme dilekçe formu doldurma ve takibi,
- Çevre temizlik vergisi bildirim, ödemesi ve takibi,
- İçme ve inşaat suyu abonman sözleşmesi ve ödemelerin takibi,

e-Belediye Hizmetleri

- İhaleler hakkında bilgi edinebilme,
- Sıhhi müesseselere ait işyeri açma ve çalışma ruhsatı başvurusu,
- Gayrisıhhi müesseselere ait işyeri açma ve çalışma ruhsatı takibi,
- Kanalizasyon bağlama ruhsatı formu ve takibi,
- Evlendirme dairesinden gün alma,
- Belediye meclis kararlarının vatandaşla paylaşımı,
- Trafik ve hava durum bilgisi,
- Nöbetçi eczane bilgileri,
- Belediye bütçe ve proje bilgileri ve gerçekleştirmeler,
- Arsa ve Bina Metrekare Rayiç Değerleri,
- Bina Yaşına Göre Aşınma Oranları,
- Deniz ve hava kirliliği ölçüm bilgileri,
- Tüm başvurular için gerekli belge (doc, gif, jpg dosyaları) yükleyebilme,
- Hizmetlerle ilgili borçların internetten kredi kartlarıyla ödenebilmesi.

Türkiye'de Belediye Web Siteleri (Güler, 2001)

- Türkiye'de Belediye web siteleri incelendiğinde, genel olarak bir tür "tanıtım broşürü" niteliği taşıdığı ve "e-bülten" görüntüsünün ağır bastığı görülmektedir.
- Web sitelerin bir başka özelliği, "insansız" olmasıdır. Sitelerde ne kentliler ne personel ne de seçilmişler vardır. İnsan figürü olarak görülen tek unsur, belediye başkanlarının konuşmalarıdır.
- Web siteleri, belediyelerin internete tek yanlı açılmış yüzleri durumundadır .

Internet

- Internet insanlığın ürettiği bilgiyi saklama, paylaşma ve ona kolayca ulaşma ihtiyacını gidermek için icat ettiği en önemli iletişim teknolojisidir.
- Internet, insanoğlunun şimdiye kadar yapılandırđı ve özel bir yöneticisi olmayan, demokratik bir sistemdir.
- Bunun için uygun önlemler ve politikalarla Internet'in toplumda kullanımının sağlıklı bir şekilde yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Niçin Ücretsiz Internet (www.breitbart.com, 2008)

- Yoksulluğun önlenmesi,
- Herkese daha iyi öğretim imkânı,
- Dijital bölünmüşlüğü ortadan kaldırma,
- Daha kaliteli bir işgücü oluşturma,
- Tüm kentlilere daha iyi bir yaşam sağlama,
- Tüm kentliler için umut ve eşit fırsat yaratma,
- Daha fazla kentlinin yerel yönetim kararlarına katılmasını sağlama,
- Bütçe görüşmelerine halkın katılımını sağlama,
- Kente yatırım ve ileri teknoloji şirketlerini çekme,
- Turistik, kültürel ve sportif organizasyonları kente çekme.

Sonuçlar

- Kentler internet stratejilerini Kentsel Vizyonlarına entegre etmeye çalışıyorlar.
- Avrupa Birliği'nin "Telecities" , "e-Avrupa" ve aday ülkeleri kapsayan "e-Avrupa+" projeleri Internet'e verilen önemi gösteriyor.
- Eskiden yazılı belge, faks ve posta yöntemlerini kullanarak sunulan kamu ve belediye hizmetlerini elektronik ortamda sağlamak yönetsel verimlik, şeffaflık ve önemli oranda parasal tasarruf sağlamaktadır.
- Bir yönetsel Dönüşüm projesi olan KBS ve e-Belediye sayesinde belediye hizmetlerinin 24 saat devam etmesi ve mekân sınırlamasının ortadan kalkması sağlanarak belediye hizmetlerinin etkinliği ve verimliliği artırılmaktadır.
- BT'leri katılımcı demokrasinin yerel yönetimlerce temsil edilmesine katkıda bulunmaktadır.
- Belediye hizmetleriyle ilgili kararların elektronik ortamda hızla paylaşımı ve denetimi Internet vasıtasıyla yerine getirilebilmektedir.

Bilişim çağı olan 21.
yy da Internet,
Kentlerimiz için aynı
su, elektrik, çöp,
kanalizasyon,
doğalgaz ve yol gibi
bir altyapı hizmetidir
ve bu anlayış
doğrultusunda
yönetilmelidir.

Kaynaklar

- A.B.D. Dışişleri Bakanlığı Elektronik Dergisi, (2003). “Demokrasi Konuları: Eyalet ve Yerel Yönetim, EKİM 2003, CİLT 8 SAYI 2
- Castells, Manuel, (2000). “The Information Age: Economy, Society and Culture, Volume I. The Rise of Network Society”, Blackwell: New York, Second Edition
- Castells, Manuel, (2004). “The Information Age: Economy, Society and Culture, Volume II. The Power of Identity”, Blackwell: New York, Second Edition
- Çoruh, Mustafa, (2008). “Bilişim Teknolojisi, Ekonomisi ve Toplumu. Evde, Okulda, İşyerinde ve Kentte Yaşantımız Nasıl Değişiyor?”, Ankara.
- Graham, S. ve Marvin, S., (1996). “Telecommunications and the City: Electronic Spaces, Urban Places”, Routledge: Londra
- Güler, Birgül Ayman, (2001). “Yerel Yönetimler ve İnternet”, <http://www.inet-tr.org.tr/inetconf7/Sunum/yerelyonetim.doc>, 29/10/2008
- Gündem 21, (2008). <http://www.la21turkey.net/index.php?pages=topic&op=cat&cid=101&tid=260>, 25/10/2008.
- Henden, Yrd.Doç. Dr. Rıfki ve Henden, Öğr. Gör. H.Burçin, (2005). “Yerel Yönetimlerin Hizmet Sunumlarındaki Değişim ve e-Belediyecilik”, Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi <http://www.e-sosder.com/dergi/1448-66.pdf> ISSN:1304-0278 Güz 2005 C.4 S.14 (48-66)
- http://www.breitbart.com/article.php?id=060531164234.5yok2arv&show_article=1, 29/10/2008
- http://www.ashinstitute.harvard.edu/Ash/lpatinga_ITG_Case.pdf, 29/10/2008
- Velibeyoğlu, Koray, (2005). “Bilgi Teknolojileri Destekli Kentsel Gelişme Stratejileri”, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, www.angelfire.com/ar/corei/velibeyoglu_bildiri.doc